



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

03.04.2019

г. Тамбов

№ 1394-З

Об утверждении модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Тамбовской области

В целях развития эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, проживающих на территории Тамбовской области п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить модельную программу социального сопровождения семей с детьми в Тамбовской области согласно приложению.

2. Руководителям учреждений социального обслуживания населения (Центры социальных услуг для населения) при организации социального сопровождения семей с детьми руководствоваться настоящим приказом.

3. Отделу организации социального обслуживания (Агеева) ежеквартально обеспечить проведение мониторинга по оказанию помощи семьям с детьми в рамках социального сопровождения.

4. Опубликовать настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), на сайте сетевого издания «Тамбовская жизнь» ([www.tamlife.ru](http://www.tamlife.ru)) и на официальном сайте управления социальной защиты и семейной политики области.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на исполняющего обязанности заместителя начальника управления Сепаторову Е.Ю.

Начальник управления  
социальной защиты и  
семейной политики области  
С.А. Овчарова



**Модельная программа  
социального сопровождения семей с детьми в Тамбовской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Тамбовской области (далее – модельная программа) разработана во исполнение перечня поручений Президента Российской Федерации от 04.03.2014 № Пр-411ГС, пункта 53 Плана мероприятий на 2015 - 2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.04.2015 № 607-р и в соответствии с положениями:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ);

Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закона Тамбовской области от 12.11.2014 № 459-З «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

постановления администрации области от 30.03.2016 № 326 «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг»;

постановления администрации области от 25.11.2014 № 1488 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания».

1.2. Модельная программа разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семьи с детьми (далее – социальное сопровождение семей), которая оказалась в сложных жизненных обстоятельствах и не в состоянии преодолеть их самостоятельно.

Социальное сопровождение – это комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей граждан (членов семьи), нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Социальное сопровождение осуществляется в целях создания условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизации граждан (членов семьи) на активизацию скрытых резервов, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

## 2. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми

2.1. Основной целью социального сопровождения семей является повышение качества их жизни путём преодоления жизненных трудностей, минимизации негативных последствий, предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

2.2. Достижение цели возможно при решении следующих задач:

оказание помощи в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семей с детьми на основе тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия;

профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;

профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;

создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;

повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

профилактика возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения;

мониторинг изменений в поведении и состоянии ребенка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;

внедрение эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

## 3. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

3.1. Социальное сопровождение семей организуется на принципах:

комплексности – обеспечение взаимосвязи и согласованности всех этапов планирования по решению проблем семьи, затрудняющих выполнение ею обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

межведомственности – достижение высокой степени согласованности действий между исполнительными органами государственной власти области, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения, другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;

адресности и доступности, который предполагает возможность получения каждым нуждающимся необходимых видов и форм помощи, с учетом их индивидуальных потребностей для преодоления жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;

добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения;

конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации ограниченного доступа о семье, находящейся на сопровождении;

непрерывности, гарантирующий оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до достижения конкретных результатов по решению проблемы.

#### 4. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении

4.1. Социальное сопровождение осуществляется в отношении следующих семей:

замещающей;

воспитывающей детей-инвалидов;

воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет;

многодетной;

малообеспеченной (с низким уровнем дохода);

имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);

с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;

находящейся в социально опасном положении;

переселенцев, беженцев;

с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью.

Приведенный перечень не является исчерпывающим.

4.2. Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении членов семей, являются:

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);

кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;

наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;

полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;

неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;  
 конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;  
 среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность).

Приведенный перечень не является исчерпывающим.

## 5. Организация социального сопровождения семей с детьми

5.1. Организаторами (координаторами) социального сопровождения семей выступают учреждения социального обслуживания населения (Центры социальных услуг для населения).

5.2. Центры социальных услуг для населения при социальном сопровождении семей обязаны:

исходить из интересов детей и семей;

сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;

информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;

незамедлительно (в телефонном режиме) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, в рамках действующего законодательства;

в течение 3-х рабочих дней после подписания договора о сопровождении передать копию договора в орган опеки и попечительства по месту жительства замещающей семьи;

в установленные сроки направлять в орган опеки и попечительства информацию о ходе и результатах сопровождения замещающих семей; осуществлять анализ сопровождения семей и представлять отчетные данные в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей модельной программы;

разрабатывать информационные и методические материалы по вопросам социального сопровождения семей.

5.3. Центры социальных услуг для населения в рамках социального сопровождения имеют право:

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных организаций, учреждений здравоохранения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей;

вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в органы и учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей;

по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов учреждений и организаций, которые могут удовлетворить их запросы более полно и квалифицированно;

посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности; осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

5.4. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист-куратор, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

5.5. В соответствии с проблемой и ее остротой для каждой семьи определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный.

5.5.1. Адаптационный уровень социального сопровождения семей – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, молодой и иной семьи в течение первого года ее создания. В мероприятиях адаптационного уровня нуждаются семьи со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

5.5.2. Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Мероприятия базового уровня организуются для семьи со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

5.5.3. Кризисный уровень социального сопровождения семей – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. В кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами

ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

5.5.4. Экстренный уровень социального сопровождения семей – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для жизни ребенка, включая жестокое обращение. В экстренном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, семьи с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

5.6. Рекомендуемое количество семей, находящихся на социальном сопровождении одного специалиста-куратора, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

5.7. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с постановлением администрации области от 25.11.2014 № 1488 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания».

5.8. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном сопровождении принимается уполномоченной организацией в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

5.9. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение являются:

- заявление гражданина согласно приложению № 1 к настоящей модельной программе;
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия (8 800-2000-122);
- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

## 6. Основные этапы социального сопровождения семей с детьми

6.1. С момента наступления оснований, указанных в п. 5.9. раздела 5 настоящей модельной программы в Центре социальных услуг для населения проводится работа по:

- определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется;

заключению договора на сопровождение семьи согласно приложению № 2 к настоящей модельной программе;

закреплению специалиста-куратора за семьей;

составлению совместно с семьей акта обследования материально-бытовых условий проживания семьи по определению индивидуальной потребности в социальном сопровождении согласно приложению № 3 к настоящей модельной программе;

составлению паспорта семьи согласно приложению № 4 к настоящей модельной программе;

разработке индивидуальной программы социального сопровождения согласно приложению № 5 к настоящей модельной программе;

реализации мероприятий, согласно индивидуальной программы социального сопровождения;

мониторингу выполнения мероприятий участниками межведомственного взаимодействия;

подготовке материалов о результатах сопровождения, решения о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

6.2. На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

установление доверительных отношений специалиста-куратором с семьей;

определение ресурсов членов семьи, в том числе составление акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;

6.3. В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения:

осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой социального сопровождения, заключенным договором о социальном сопровождении;

проводится промежуточный мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

6.4. По истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, специалистом-куратором совместно с заинтересованными организациями проводится анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения).

6.5. Основанием для досрочного прекращения сопровождения (расторжения договора) являются отказ родителей от дальнейшей работы со специалистами. При наличии обстоятельств, создающих опасность для жизни и здоровья ребенка, специалист-куратор семьи, обязан сообщить об этом факте в органы опеки и попечительства и принять все меры по недопущению причинения вреда ребенку.

6.6. В дальнейшем учреждениями социального обслуживания может оказываться семье необходимая помощь в соответствии с законодательством, даже если семья не находится на социальном сопровождении.

## 7. Информационное обеспечение социального сопровождения

7.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, может



осуществляться в форме обмена документами, находящимися в распоряжении участников реализации мероприятий индивидуальных программ социально сопровождения.

7.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном сопровождении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Мероприятия по обеспечению информированности семей о возможностях социального сопровождения включают в себя:

создание сайтов, с размещением информации о перечне организаций и учреждений, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

распространение информационно-справочных материалов в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов и социального обслуживания граждан.

#### 8. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения

Финансовое обеспечение деятельности учреждений по социальному сопровождению семей, осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом Тамбовской области на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности учреждений.

#### 9. Порядок предоставления отчетности

9.1. Ежеквартально в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом (до 05 апреля, 05 июля, 05 октября), Центрами социальных услуг для населения в управление социальной защиты и семейной политики области представляется отчет по формам согласно приложению № 6 к настоящей модельной программе.

9.2. Ежегодно до 25 января Центрами социальных услуг для населения представляется годовой итоговый отчет, который включает в себя:

информационно-аналитический отчет, содержащий анализ эффективности оказания социального сопровождения, достигнутые результаты;

заполненные формы согласно приложению № 6 к настоящей модельной программе.

Приложение № 1  
к модельной программе

\_\_\_\_\_ (наименование органа, в который подается  
заявление)  
\_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ (ФИО заявителя)  
\_\_\_\_\_  
Проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Кем и когда выдан \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

заявление.

Прошу рассмотреть вопрос о признании моей семьи нуждающейся в социальном обслуживании и организовать социальное сопровождение в связи со следующими обстоятельствами: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг при условии соблюдения конфиденциальности информации.

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Заявление принято: \_\_\_\_\_ (ФИО должность уполномоченного лица)

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

**Договор  
о социальном сопровождении семьи**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (полное наименование учреждения, осуществляющего социальное сопровождение семьи)  
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность, фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного Исполнителем)  
действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (основание правомочия: устав, доверенность, др.)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество гражданина, нуждающегося в социальном сопровождении)  
именуемый в дальнейшем «Заказчик» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

(адрес места жительства Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**I. Предмет договора**

1.1. «Исполнитель» обязуется оказать семье «Заказчика» социальное сопровождение бесплатно в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. «Исполнитель» осуществляет социальное сопровождение семьи по индивидуальной программе социального сопровождения семьи (далее – ИПСС), план мероприятий которой разрабатывается совместно с «Заказчиком».

1.3. Результатом социального сопровождения семьи является выполнение запланированного комплекса мероприятий по ИПСС.

1.4. «Исполнитель» в рамках социального сопровождения оказывает содействие в предоставлении помощи:

социально-психологической, направленной на коррекцию психологического состояния и семейных отношений «Заказчика» и членов его семьи;

социально-педагогической, направленной на повышение родительской компетентности, адаптацию к социальной среде и социализацию личности;

социально-правовой, направленной на оказание помощи в защите прав и законных интересов «Заказчика» и членов его семьи, оказание содействия в оформлении документов;

социально-медицинской, направленной на повышение информированности о состоянии здоровья, оказание содействия в организации лечения «Заказчика» и членов его семьи.

**II. Права и обязанности Сторон**

2.1. «Исполнитель» обязан:

соблюдать условия и сроки настоящего Договора;

осуществлять социальное сопровождение семьи в соответствии с ИПСС;

использовать информацию о «Заказчике», в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять бесплатно в доступной форме «Заказчику» и членам его семьи информацию об их правах и обязанностях, о видах помощи, которые будут им оказаны, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

информировать «Заказчика» и членов его семьи о целях, задачах, содержании и результатах работы по социальному сопровождению семьи;

осуществлять межведомственное взаимодействие путем привлечения организаций, предоставляющих помощь в социальном сопровождении семьи;

уважительно и гуманно относиться к «Заказчику» и членам его семьи;

исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

отказать «Заказчику» в социальном сопровождении семьи в случае нарушения «Заказчиком» условий настоящего Договора;

требовать от «Заказчика» соблюдения настоящего Договора;

получать от «Заказчика» информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые сведения и документы от специалистов органов и учреждений социальной защиты населения, учреждений образования, здравоохранения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел и иных организаций о «Заказчике» и его семье, находящихся на социальном сопровождении, в целях оказания эффективной помощи;

«Исполнитель» не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.3. «Заказчик» обязан:

соблюдать условия и сроки настоящего Договора;

принимать участие в планировании мероприятий ИПСС;

информировать в письменной форме «Исполнителя» о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

уведомлять в письменной форме «Исполнителя» об отказе от оказания социального сопровождения семьи, предусмотренного настоящим Договором.

2.4. «Заказчик» имеет право

на бесплатное получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах помощи, которые будут оказаны «Заказчику» и его семье в соответствии с ИПСС, о сроках, порядке и условиях их предоставления;

на защиту своих персональных данных при использовании их «Исполнителем»;

на уважительное и гуманное отношение «Исполнителя»;

потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении «Исполнителем» условий настоящего Договора.

### Ш. Основания изменения и расторжения Договора

3.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Тамбовской области.

3.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления «Исполнителем» в письменной форме «Заказчика» об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

IV. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Срок действия Договора и другие условия

5.1. Настоящий Договор заключен на срок с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_

5.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VI. Реквизиты и подписи Сторон

«Исполнитель»  
 Полное наименование \_\_\_\_\_  
 Адрес (место нахождения) \_\_\_\_\_  
 ИНН \_\_\_\_\_  
 Банковские реквизиты \_\_\_\_\_  
 Должность руководителя \_\_\_\_\_

«Заказчик»  
 ФИО \_\_\_\_\_  
 Паспорт \_\_\_\_\_  
 Адрес места жительства \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (Фамилия, инициалы) (личная подпись)  
 М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

Приложение № 3  
к модельной программе

АКТ  
обследования материально-бытовых условий проживания семьи по определению  
индивидуальной потребности в социальном сопровождении

Данное обследование проводится в связи \_\_\_\_\_

Ф.И.О. родителей: \_\_\_\_\_

отец \_\_\_\_\_ год рождения \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_

размер ежемесячного дохода (руб.): \_\_\_\_\_

мать \_\_\_\_\_ год рождения \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_

размер ежемесячного дохода (руб.): \_\_\_\_\_

Дети (Ф.И.О., год рождения): \_\_\_\_\_

2. Категория семьи \_\_\_\_\_

3. Совокупный доход семьи в месяц (руб.) \_\_\_\_\_

4. Адрес проживания (регистрация) \_\_\_\_\_

5. Жилищные условия (количество комнат, размер жилплощади, сколько человек зарегистрировано на данной площади) \_\_\_\_\_

7. Домашние условия (наличие необходимой мебели, игровой зоны у детей, игрушек, книг, спортивных принадлежностей) \_\_\_\_\_

8. Оценка ассортиментов продуктов питания \_\_\_\_\_

9. Необходимость в наличии одежды, обуви \_\_\_\_\_

10. Характеристика состояния жилья (соблюдение санитарно-гигиенических требований) \_\_\_\_\_

11. Перечень получаемых льгот: \_\_\_\_\_

12. Характеристика отношений в семье, психологической атмосферы в семье (наличие факторов, угрожающих жизни и здоровью детей): \_\_\_\_\_

13. Организация свободного времени семьи, чем увлекаются взрослые и дети \_\_\_\_\_

14. Какая помощь крайне необходима семье \_\_\_\_\_

15. Результат обследования \_\_\_\_\_

Подписи членов комиссии с расшифровкой ФИО:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Приложение № 4  
к модельной программе

\_\_\_\_\_  
(название учреждения)

\_\_\_\_\_  
Паспорт семьи

\_\_\_\_\_  
(фамилия семьи)

Тип семьи:

Кровная

Замещающая

Дата постановки на учет: \_\_\_\_\_

Дата снятия с учета: \_\_\_\_\_

Категория семьи

Полная семья	
Многодетная семья	
Семья с низким уровнем дохода	
Неполная семья	
Переселенцы, беженцы	
Семья с ребенком-инвалидом	
Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми	
Семья бывших воспитанников государственных учреждений	
Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в т.ч. новорожденных)	
Молодая семья с несовершеннолетними родителями	
Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении	
Опекунская семья	
Приемная семья	
Патронатная семья	
Семья усыновителей	

Сведения о заявителе

ФИО заявителя	
Дата рождения	
Адрес места жительства	
Место работы	
Контактная информация (телефон)	

Сведения о детях

ФИО ребенка	Дата рождения	Состояние здоровья	Что посещает ребенок (дет. сад, школу, др. учебное заведение)	Примечание

Сведения о родственниках

Степень родства	ФИО	Дата рождения	Состояние здоровья	Место работы/учебы	Контактная информация	Примечание

**1. Жилищно-бытовые условия проживания семьи**

Отдельная квартира		_____
		комнаты (кол-во)
Частный дом		
Комната в коммунальной квартире		
Общжитие		
Съемное жилье		
Наличие коммунальных удобств	Вода холодная/горячая	Канализация
Система отопления	Централизованное	Печное
	Иное	
Необходимость ремонта жилой площади	Не нуждается в ремонте	
	Нуждается в частичном	
	Требуется капитальный	
	Ветхое жилье (требуется замена жилой площади)	
Примечание		
Обеспеченность быта	Есть мебель и предметы длительного пользования	
	Наличие минимальные предметов мебели	
	Отсутствие необходимой мебели и предметов быта	
	Отсутствие самого необходимого для быта	
Примечание		

Наличие приусадебного участка: \_\_\_\_\_

Наличие дачного участка: \_\_\_\_\_

Дом (квартира) принадлежит \_\_\_\_\_

Санитарное состояние помещений: \_\_\_\_\_

Условия для воспитания и содержания детей: \_\_\_\_\_

Источники дохода семьи

Заработная плата членов семьи:

Мать \_\_\_\_\_ Отец \_\_\_\_\_

Пенсия \_\_\_\_\_

Пособия \_\_\_\_\_

Дополнительное материальное обеспечение \_\_\_\_\_

Семья нуждается в материальной помощи \_\_\_\_\_

## 2. Информация о родителях

### Сведения о матери

Наличие девиаций	Алкоголизм	
	Наркомания	
	Ведет аморальный образ жизни	
	Находится в местах лишения свободы	
	Находилась в местах лишения свободы, освобождена по УДО	
Отношение к детям	Занимается воспитанием	
	Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	Агрессивность	
	Жестокость	
	Безразличие	
	Доброжелательность	
Насилие по отношению к детям	Частое	
	Периодическое	
	Отсутствует	
Дополнительные сведения		

Источники дохода:

- заработная плата
- доходы от индивидуальной трудовой деятельности
- пособие по безработице
- пособие детское
- пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)
- алименты



- стипендия  
 доходы от приусадебного участка

## Уровень образования

- высшее  
 среднее  
 среднее специальное  
 неполное среднее  
 несколько высших

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/ не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

## Сведения об отце

Наличие девиаций	Алкоголизм	
	Наркомания	
	Ведет аморальный образ жизни	
	Находится в местах лишения свободы	
	Находилась в местах лишения свободы, освобожден по УДО	
Отношение к детям	Занимается воспитанием	
	Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	Агрессивность	
	Жестокость	
	Безразличие	
	Доброжелательность	
Насилие по отношению к детям	Частое	
	Периодическое	
	Отсутствует	
Дополнительные сведения		

## Источники дохода:

- заработная плата  
 доходы от индивидуальной трудовой деятельности  
 пособие по безработице  
 пособие детское  
 пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)  
 алименты  
 стипендия  
 доходы от приусадебного участка

## Уровень образования

- высшее  
 среднее  
 среднее специальное  
 неполное среднее  
 несколько высших

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/ не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Взаимоотношения в семье несовершеннолетнего (их) (указать, что соответствует)	Да	Нет
Отношения между членами семьи уравновешенные, доброжелательные, без конфликтов		
Стиль воспитания ребенка со стороны родителей адекватный (при необходимости подчеркнуть отклонения: диктат или гиперопека)		
Члены семьи или попечители злоупотребляют алкогольными напитками		
Члены семьи общаются с несовершеннолетним, проявляют заботу, интерес к нему		
Есть факты насилия в семье		

Иные проблемы (у родителя проблемы с физическим или психическим здоровьем, тяжелый развод родителей, иной стресс, напряженность)		
--	--	--

3. Информация о детях		
<i>Внешний вид несовершеннолетнего (их):</i>	Да	Нет
Соблюдение норм личной гигиены ребенка		
Наличие обуви и одежды		
Состояние одежды и обуви		
Соответствие одежды и обуви сезону, возрасту и полу ребенка		

<i>Оценка неформального общения несовершеннолетнего</i>		
	Да	Нет
Отсутствие друзей по возрасту		
Связь с преимущественно со сверстниками, склонным к противоправному поведению		
Общается в условиях досуговых учреждений		
Общается на улице, вне организаций и учреждений		

<i>Социальная адаптация</i>		
	Да	Нет
Наличие навыков общения с окружающими		
Развитие навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка		
Адекватность поведения ребенка в различной обстановке		

<i>Форма занятости</i>		
Общеобразовательная школа		
Учреждение начального профессионального образования		
Колледж		
Школа-интернат		
Обучение на дому		
Иное		

Наличие фактов непосещения занятий в учебных заведениях (*сделать отметку, что соответствует*)

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

Не посещает по семейным обстоятельствам \_\_\_\_\_ Не посещает по болезни \_\_\_\_\_

Иная причина непосещения (указать) \_\_\_\_\_

<i>Организация досуга (впишите)</i>	
Чем занимается в свободное время	
Увлечения, хобби, круг интересов	
С кем проводит время	
Где проводит время	

<i>Оценка здоровья несовершеннолетнего</i>		
	Да	Нет
Наличие жалоб на состояние здоровья		
Влияет ли состояние здоровья на физическую активность		
Состоит ли на учете у врача		
Наличие вредных привычек		

#### 4. Показатели уязвимости

Определить, имеются ли свидетельства следующих фактов, произошедших в прошлом с ребенком (*наличие факта – знак «+»*)

Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Суициды в ближайшем окружении	
Личные суицидальные попытки	

Имеются ли свидетельства следующих фактов, происходящих с ребенком в настоящем (*наличие факта – знак «+»*)

Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Разрывы со значимыми людьми	

Личные суицидальные попытки	
Употребление алкогольных напитков	
Употребление токсичных препаратов	
Употребление наркотиков	
Склонность к риску	

## 5. Проблемы семьи

Проблемы	Отметка
Алко(нарко) зависимость	
Беременность и роды (психологические- мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские-)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	
Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Правового характера	
Профориентация	
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	
Сиротство, без попечения родителей	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, ассоциативность	
Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Условно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)	
Школьная дезадаптация	
Другое (укажите)	

Предложения по решению проблем семьи:

---



---



---



---



---

Приложение № 5  
к модельной программе

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Дата составления: « \_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Ф.И.О. заявителя \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Место работы, учебы \_\_\_\_\_  
Домашний адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_  
Категория семьи \_\_\_\_\_  
Сведения о членах семьи: \_\_\_\_\_

Гражданин (семья) нуждается в:  
улучшении жилищных условий  
предоставлении материальной помощи  
предоставлении натуральной помощи (продуктовый набор, одежда, обувь, канцелярские товары)  
организации отдыха и оздоровления детей и подростков  
организации досуга несовершеннолетних детей  
оказании содействия в получении услуг в образовательных, медицинских и других учреждениях.  
других видах помощи (консультации психолога, нарколога, юриста, социального педагога, специалиста по социальной работе и др.)

Куратор гражданина \_\_\_\_\_

Основные проблемы гражданина, отражение решения задач по их реализации куратором:

1. Проблемы гражданина, задача по их решению: \_\_\_\_\_

Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель*	Отметка о выполнении**

ИТОГИ предоставления социального сопровождения: \_\_\_\_\_

Получатель социального сопровождения \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Представитель организации \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

\*Получатель – родитель, опекун, попечитель, иной законный представитель несовершеннолетних детей.

\*\*Учреждение, оказывающее социальное сопровождение, ставит отметку: «выполнено», «выполнено частично», «не выполнено» (с указанием причины).

Приложение № 6  
к модельной программе

\_\_\_\_\_ (название учреждения)

Отчет по оказанию помощи в рамках социального сопровождения по состоянию на \_\_\_\_\_

Таблица 1

Общее количество семей, находящихся на социальном сопровождении	Общее количество семей (из гр. 1), которым оказано содействие в				
	предоставлении медицинской помощи	предоставлении психолого-педагогической помощи	предоставлении юридической помощи	предоставлении социальной помощи	предоставлении иной помощи
1	2	3	4	5	6

Таблица 2

п/п	Наименование показателя	семей	в данных семьях детей
1	Численность семей с детьми, находящихся на социальном сопровождении, в том числе:		
1.1	замещающих семей (включая приемные)		
1.2	семей, воспитывающих детей-инвалидов		
1.3	семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет		
1.4	многодетных семей		
1.5	семей, имеющих намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного)		
1.6	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей		
1.7	малообеспеченных семей (с низким уровнем дохода)		
1.8	семей, находящихся в социально опасном положении		
1.9	семей переселенцев, беженцев		
1.10	семей, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью		
1.11	другие типы семей		
2	Численность семей с детьми, преодолевших нуждаемость посредством социального сопровождения, в том числе:		
2.1	замещающих семей (включая приемные)		
2.2	семей, воспитывающих детей-инвалидов		
2.3	семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет		
2.4	многодетных семей		
2.5	семей, имеющих намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного)		
2.6	семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей		
2.7	малообеспеченных семей (с низким уровнем дохода)		

